

# ДОГОВОР (ОФЕРТА)

## об оказании услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Оферты) Общества с ограниченной ответственностью «Вавилон», действующего на основании лицензии № Л035-01220-38/00553065 от 21.06.2022г., выданной Министерством образования Иркутской области, и содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных развитием инженерного мышления и технических навыков участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов».

### 1. Термины и определения

- 1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:
  - 1.1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Вавилон».
  - 1.1.2. Офера – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя [irk.ligarobotov.ru](http://irk.ligarobotov.ru).
  - 1.1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путём оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
  - 1.1.4. Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).
  - 1.1.5. Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.
  - 1.1.6. Курс – единая непрерывная программа, направленная на освоение навыков и компетенций по конкретной тематике. Может состоять из нескольких модулей.
  - 1.1.7. Модуль – часть курса определённой Исполнителем длительностью.
  - 1.1.8. Абонемент – неделимый блок, состоящий из количества фактических занятий в календарном месяце по выбранному курсу.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребёнка от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов» в г. Иркутск и оказывает образовательные услуги в сфере образовательной и спортивной робототехники по комплексному

развитию инженерных навыков и мышления участника путём организации различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники.

2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определённые Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учётом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.

2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем.

### 3. Обязательства сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать для Участника мероприятия по развитию инженерных навыков и мышления, с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.

3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объёме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.

3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск занятий без возмещения стоимости пропущенных занятий (не более 4-х компенсирующих занятий в семестр или курс) до окончания семестра, в котором произошёл пропуск занятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на занятиях по уважительной причине.

Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в п. 7.3.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.

3.2.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии или занятии не позднее, чем за 4 календарных дня до начала занятий.

3.2.4. Обеспечить посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию в течение всего курса.

3.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

#### 4. Порядок расчёта

4.1. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.

4.2. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.

4.3. Оплата Абонементов производится в виде 100% предоплаты путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до 5 числа месяца, за который производится оплата, из расчёта количества занятий в этом месяце.

Также возможна единовременная оплата за модуль или год обучения. Оплата по занятиям возможна только по предварительной договорённости по индивидуальным тарифам, указанным на сайте Исполнителя.

4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность восполнить пропущенные занятия в сжатом формате в дополнительное время по утверждённому Исполнителем расписанию кроме Участников, обучающихся по программе «Первые механизмы».

Для Участников, обучающихся по программе «Первые механизмы», Исполнитель осуществляет пересчёт оплаты по предъявлению справки из медицинского учреждения.

4.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность взять отпуск от занятий без оплаты абонемента до 2 недель в течение одного учебного модуля. Для этого необходимо предварительно предупредить об отпуске и написать заявления с указанием дат.

При оплате абонемента за год или модуль по акции отпуск не предоставляется.

4.6. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат не использованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия) проводимые после даты уведомления о расторжении договора за вычетом иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В противном случае стоимость не посещённых занятий не возвращается. Они считаются проведёнными и оплачиваются в полном объеме. В случае если оплата за мероприятия производилась со скидкой или по акции, при возврате неиспользованной части предварительной оплаты сумма за уже

проведённые мероприятия учитывается по номинальной стоимости (без скидки).

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель отвечает за жизнь и здоровье участников во время их участия в мероприятиях «Лиги Роботов».

5.3. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.

5.4. В случае отсутствия Участника на занятии, согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается как проведённое, но если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребёнка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск занятие без возмещения стоимости пропущенного занятия.

5.5. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими занятиями, то Исполнитель не производит перерасчёт стоимости услуг.

5.6. В случае неоплаты очередного Аbonемента в срок, указанный в п. 4.3., а также пропуске занятий и отказа от посещений компенсирующих занятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг в течение модуля. Возобновление оказания услуг может быть продолжено только со следующего модуля, если это предусмотрено программой курса.

5.7. Иные спорные ситуации решаются путём переговоров сторон договора.

5.8. В соответствии со статьёй 36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определённых действий, Исполнитель несёт ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность её завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.9. Заказчик возмещает ущерб, причинённый имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

## 6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора

- 6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов за занятия, проведённые до даты расторжения договора, а также иных расходов связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 6.4. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:
  - 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
  - 2) причинение ущерба имуществу ООО «Вавилон», используемым помещениям, имуществу участников;
  - 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;
  - 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам;
  - 5) несоблюдение правил посещения секции робототехники для детей и родителей, установленных на площадках, определённых Исполнителем.

Возникший ущерб возмещается в полном объёме за счёт Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. Прочие условия

- 7.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.
- 7.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фотовидеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик

информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

7.3. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия, предусматривающие Очную форму обучения, продолжаются в Дистанционном формате до снятия введённых ограничений, по изменённому расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком. Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а остаток неиспользованных средств замораживается на счёте Заказчика до возобновления занятий в очном формате.

7.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика сотруднику Исполнителя на любой из образовательных площадок.

**Общество с ограниченной ответственностью «Вавилон»**

Юр. адрес: 664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, д.125, офис 501

Тел.: (3952) 900-501

ИНН 3808197593, КПП 384901001

ОГРН 1163850097498

Р/счёт 40702810320110009091

К/счёт 30101810450040000719

Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва

БИК 044525411

Генеральный директор: Косых Илья Иванович

28.02.2025